

令和7年度 北海道デジタルチャレンジ推進事業

**デジタル証明書を活用したスキー場での  
不正対策および外国人就労者の手続き効率化事業  
【概要版】**

「外国人スキーインストラクターの就労・管理支援」コンソーシアム  
(構成員：大日本印刷株式会社 A B センター・倶知安町)

## 事業の概要

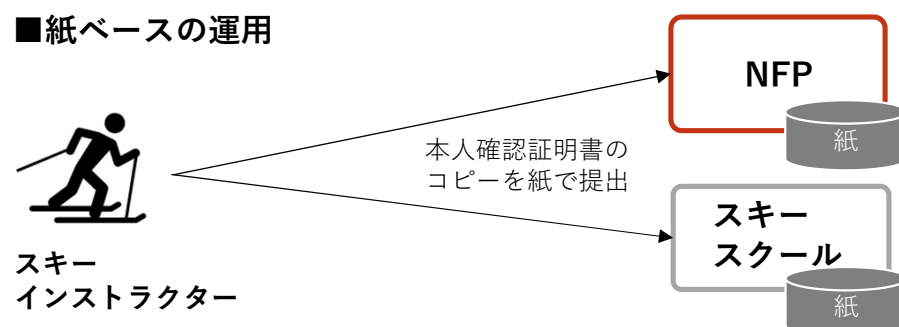
デジタル化と認証された適切なデータ利活用により課題の脱却へ

### As-Is

#### ■非公式インストラクターの蔓延



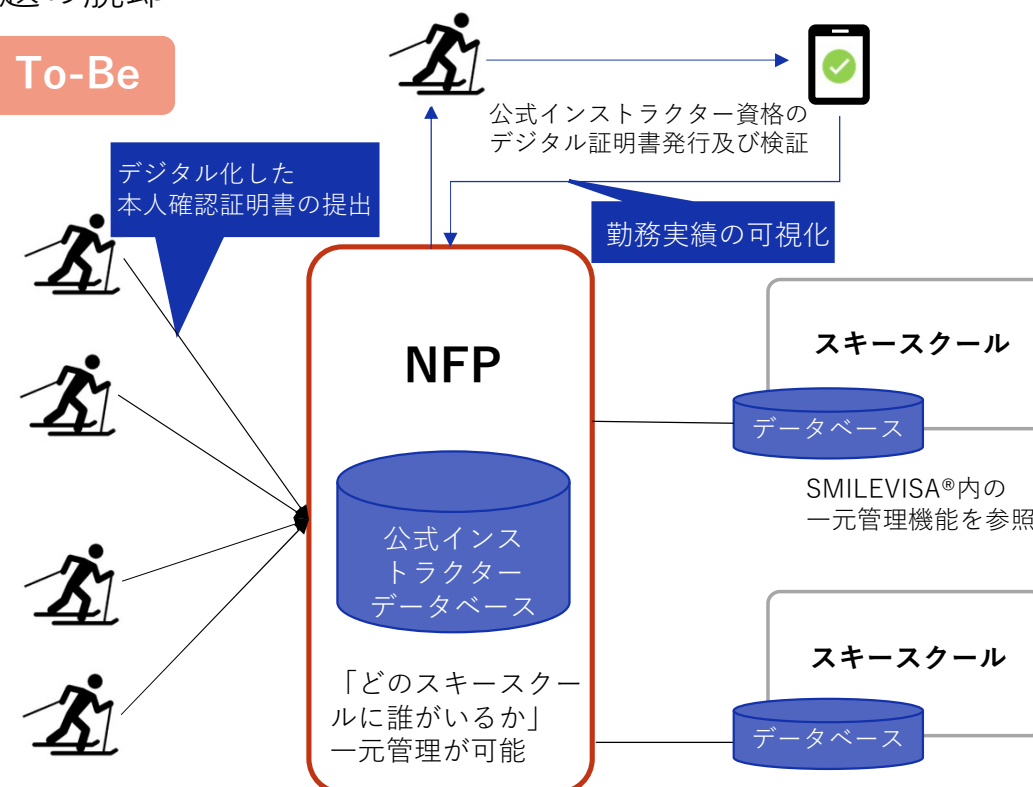
#### ■紙ベースの運用



### 課題

- 非公式インストラクターの蔓延
- スキーインストラクターの就労手続き・管理が紙ベースであり、時間的・作業的負担が大きい

### To-Be



### 解決の姿

- ✓ 公式インストラクターのデータベース構築により、非公式インストラクターの抑制へ
- ✓ 就労手続きや管理方法に関する運用をデジタル化し、作業時間の短縮や負担軽減へ

## 本事業のシステム

本事業では、以下のシステムを活用して事業プロセスを実施した

1

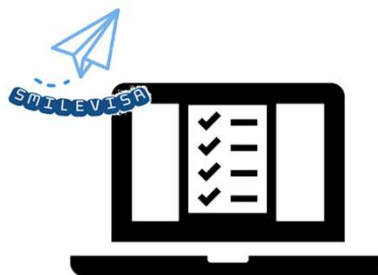


**Niseko Wallet(ニセコ ウォレット)**

**操作対象者：スキーインストラクター**

利用者自身が個人情報を管理し、利用場面に応じて開示する情報を自ら選択できるサービス。真正性が担保されたデジタル証明書を保存・提出することが可能。

2

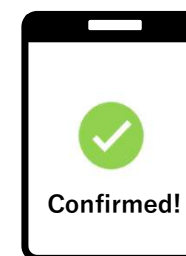


**SMILEVISA®**

**操作対象者：NFP・スキースクール**

外国人材の就労手続きおよび管理業務を一元化・効率化するツール。在留資格関連の申請手続きや外国人材の情報をシステム上に集約することで、業務負荷の軽減や手続きの標準化を実現。

3



**NFP公式インストラクター資格検証機**

**操作対象者：スキーインストラクター**

NFC機能によりデジタル証明書の検証を行い、検証ログの蓄積が可能なシステム。

## 業務シナリオ

スキーインストラクターの就労手続きや情報管理のデジタル化を実現

※全行程をダミーデータで実施

### ①NFP・スキースクールのオンボーディング

提出されたデジタル証明書内の  
情報項目をSMILEVISA®上にプリセッ  
ト

スキー  
インストラクター



パスポートと現地のスキー  
インストラクター資格の  
デジタル証明書を提出

NFP  
スキースクール



SMILEVISA®上の  
各プロフィールに反映

連携した情報項目(※ダミーデータ)

- パスポート  
一氏名・国籍  
生年月日  
パスポート番号等
- スキーインストラクター資格  
一合格日

### ②NFP公式インストラクター資格の デジタル証明書発行

デジタル証明書として公式資格を発行

NFP



公式インストラクター  
資格の発行条件を確認

発行  
依頼



スキー  
インストラクター



発行サイトに  
アクセス



ウォレット内に  
デジタル証明書を保存

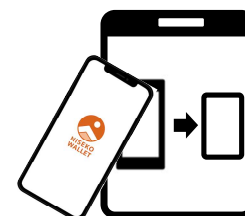


在留カードは、SMILEVISA®の  
既存機能を活用し、  
画像データで収集

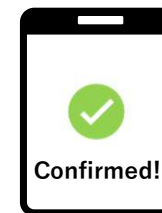
### ③NFP公式インストラクター資格の検証 およびデータ収集

公式資格を検証し、データ収集

スキー  
インストラクター



検証機にNiseko  
Walletをかざす  
※実運用時は  
リフト乗り場  
付近に設置を検討



検証結果が画面に表示

NFP

スキー  
スクール

検証ログが自動連携され  
「誰が、いつ、どこで」  
勤務しているか把握が可能に

## 実施スケジュール

5日間・計17名の対象者に対して調査を実施  
それぞれの立場から率直なご意見・ご評価を収集

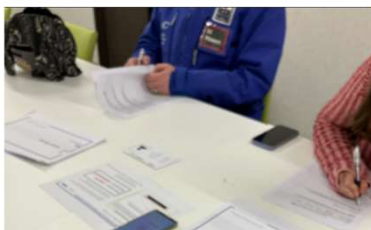
- スキースクール (NFP) : 計2場
- スキースクール : 計2校
- インストラクター : 計11名

2/16 Mon

ユーザー

インストラクター 4名

ガイダンス説明・ユーザー体験・アンケート回答



2/17 Tue

受け入れ企業 スキースクール

代表者

SMILEVISAデモ操作・ヒアリング

ユーザー

インストラクター 4名

ガイダンス説明・ユーザー体験・アンケート回答

2/18 Wed

ユーザー

インストラクター 3名

ガイダンス説明・ユーザー体験・アンケート回答



2/19 Thu

統括組織

ニセコアンヌプリ  
国際スキー場

支配人、業務部長

デモ操作・ヒアリング・アンケート



2/20 Fri

統括組織

東急グラン・ヒラフ

オペレーショングループ支配人

デモ操作・ヒアリング・アンケート

受け入れ企業

スキースクール

経営企画部長、実務者

デモ操作・ヒアリング・アンケート

## 事業結果

関係者それぞれの評価を通じて、デジタル化の有効性と現場における受容性が確認された

### NFP

#### デジタル化に肯定的な評価を得られた



支配人様

スキーインストラクターの情報や不正歴をシーズンを跨いでデータ蓄積することは有用性を感じる



実務担当者様

従来の紙ベースでの手続き方法と比較した場合、一人当たりの手続き時間が、約10分程度の短縮が見込める

### スキースクール

#### スキーインストラクター情報の一元管理には高い評価をいただいた



実務担当者様

現状は紙ベースの運用のため、デジタル化には賛成



代表者様

NFP公式インストラクター資格の検証は、エラー時の待ち時間や充電切れの時に懸念がある

### スキーインストラクター

#### 約7割が手続きのデジタル化に賛成

※詳細な定量評価は7ページを参照



デジタルのほうが、紙の作業よりも時間を節約できるかもしれない。  
たくさんの書類を書かなくて済みます

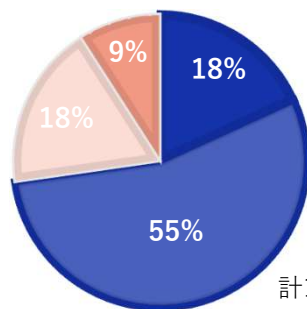


デジタルID自体は便利で、事務作業も不要になり環境面でも良い。

## 事業の定量的評価：スキーインストラクター

### 総合評価(紙からデジタルへの移行)

- 圧倒的にデジタルが良い
- デジタルの方がよい
- 紙の方がよい
- 圧倒的に紙がよい



計11名に調査

### ■ 寄せられた意見の一例(抜粋)



インストラクターA

一般の来訪者にも使えるようにすれば、宿泊・レンタル・飲食・レッスン・リフト券の予約まで一元化でき、**非常に有用**だと思う。

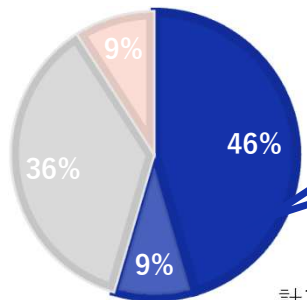


インストラクターB

**手続きはよりスムーズ**で、紙にたくさんの異なる項目を記入する必要がなく、しかも英語だったので良かったです。

### 紙の資格証からデジタル証明書に変え、提出することに抵抗を感じたか

- 全く感じなかった
- あまり感じなかった
- どちらとも言えない
- 少し抵抗を感じた

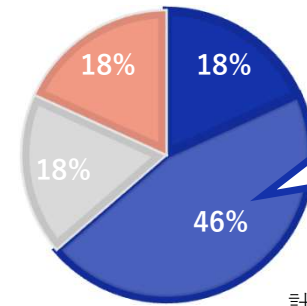


計11名に調査

約6割が抵抗を感じないと回答

### 「本人確認書類をデジタルで提出する」フローは作業負担軽減や手続きのしやすさに寄与すると感じたか

- 非常にそう思う
- そう思う
- どちらとも言えない
- そう思わない



計11名に調査

約6割が手続きの効率化を実感

## 事業のまとめ・今後の課題

本サービスの活用により有効性が確認された一方、社会実装に向けては制度整合等の課題が明らかとなった

### 想定課題

- ① 非公式インストラクターの蔓延
- ② スキーインストラクターの就労手続き・管理が紙ベースであり、時間的・作業的負担が大きい

### 結果

- ① 適切なデジタル証明書を適切なタイミングで検証し、その結果をデータとして蓄積・管理する仕組みに対し、NFPから高い評価が得られた。これにより、スキーインストラクターの属性情報や不正履歴を横断的に把握でき、不正抑止や適正管理に資する**有効性が確認**された。
- ② 就労手続きのデジタル化により、**手続き時間の短縮や業務負担の軽減が確認**された。また、インストラクター情報の一元管理や継続的なデータ蓄積が可能となり、管理業務の効率化に寄与することが示された。

### 残課題

- 入国管理制度との整合性確保と関係省庁との連携
- 他地域・他業種への適用可能性の検証必要性
- 持続可能なビジネスモデル検討